Kebutuhan Visit CTB Data Chatbot Telegram Telkom:

1. Pilih nomor internet pelanggan dari list yang sudah ditentukan
2. Input Tgl Kunjungan
3. Input Laporan Hasil Visit

Laporan Hasil Visit berupa:

1. Customer:
   1. Jarang Dipakai
   2. Kendala Keuangan
   3. Lupa Bayar
   4. Pindah ke Kompetitor
   5. Sudah ada Internet lain
   6. Tidak sempat bayar sibuk
   7. Tidak tahu tagihan
2. Price:
   1. Kemahalan
   2. Tagihan Melonjak
3. Product:
   1. Lambat
   2. Putus
   3. Tidak bisa browsing / GGN
4. Service:
   1. Gangguan belum terselesaikan
   2. Internet belum aktif
   3. Tidak merasa pasang
5. Jika visitasi gagal dilakukan maka ada laporan Not Contacted yang didalamnya memilih salah satu dari:
6. Alamat tidak dapat ditemukan
7. Bukan pelanggan yang bersangkutan
8. Tidak bertemu penghuni
9. Rumah tidak berpenghuni