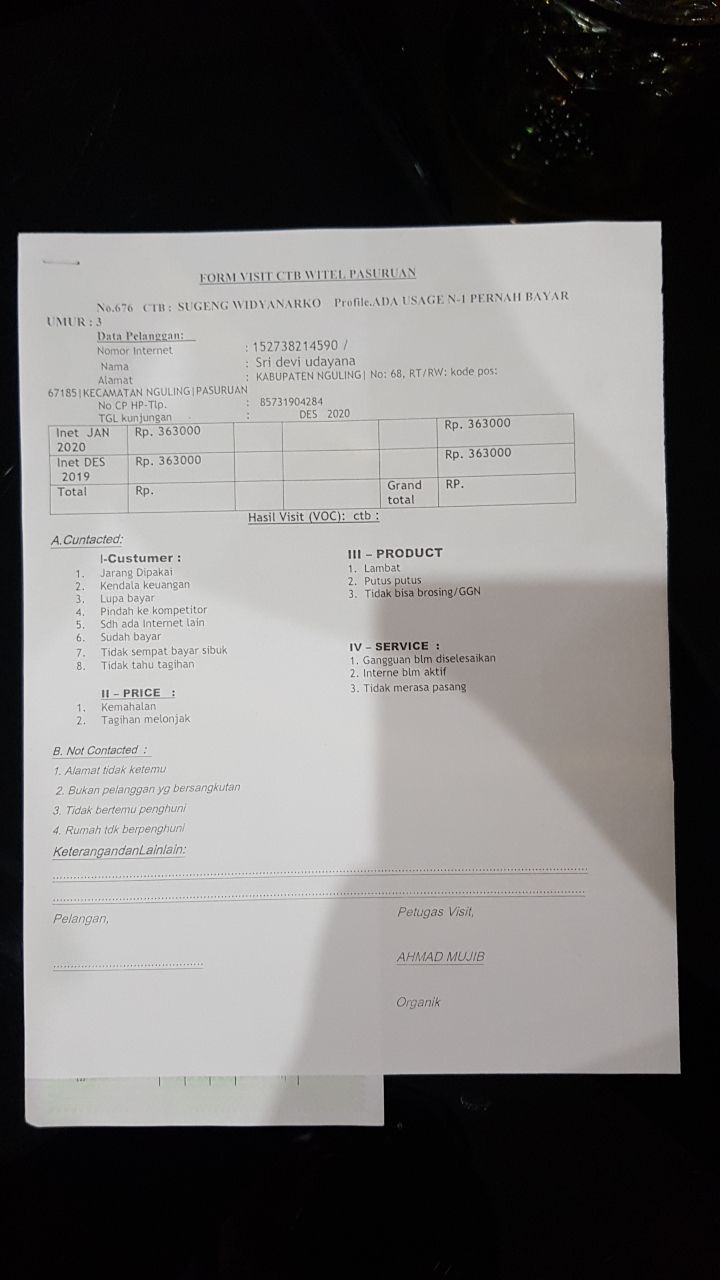
Kebutuhan Visit CTB Data Chatbot Telegram Telkom

1. **Daftar field dari form visit (VOC) CTB yang perlu dimasukkan ke sistem:**
2. Nomor internet pelanggan.
3. Tanggal kunjungan.
4. Laporan jika visit berhasil dilakukan (Contacted):
5. Customer:
   1. Jarang Dipakai
   2. Kendala Keuangan
   3. Lupa Bayar
   4. Pindah ke Kompetitor
   5. Sudah ada Internet lain
   6. Tidak sempat bayar sibuk
   7. Tidak tahu tagihan
6. Price:
   1. Kemahalan
   2. Tagihan Melonjak
7. Product:
   1. Lambat
   2. Putus
   3. Tidak bisa browsing / GGN
8. Service:
   1. Gangguan belum terselesaikan
   2. Internet belum aktif
   3. Tidak merasa pasang
9. Laporan jika visit gagal dilakukan (Not Contacted):
10. Alamat tidak dapat ditemukan
11. Bukan pelanggan yang bersangkutan
12. Tidak bertemu penghuni
13. Rumah tidak berpenghuni
14. Catatan keterangan lain-lain
15. **Bukti tambahan visiting berupa gambar (foto selfie):**



1. **Lampiran-lampiran:**



1. **Skema Visitor melakukan input data:**
2. Input nomor internet pelanggan
3. Input tanggal kunjungan
4. Upload bukti foto kunjungan
5. Pilih status VOC (Contacted atau Not Contacted)
6. Jika Contacted maka:
   1. Maka pilih salah satu opsi dari hasil visit

Jika Not Contacted maka:

1. Maka pilih salah satu opsi dari daftar not contacted
2. Mengisi keterangan lain-lain jika ada